

# Todo el mundo puede hacer algo: Un mensaje de PFLAG National



Para muchxs de nuestros jóvenes, asistir a la escuela puede ser una experiencia aterradora. Y para madres/padres, las/os maestros, las/os consejeras/os y los administradores, brindar un ambiente seguro para lxs jóvenes puede parecer una tarea desalentadora, especialmente cuando se procura que las aulas y todas las instalaciones y programas escolares sean justos y seguros para los estudiantes gais, lesbianas, bisexuales, transgénero y queer (LGBTQ+).

La mayoría de las personas adultas estarían de acuerdo en que su deseo es que todxs lxs jóvenes tengan las mismas oportunidades de aprender, crecer y tener éxito como cualquier otro estudiante en su escuela. Pero, con demasiada frecuencia, lxs jóvenes que son LGBTQ+ (o que son percibidas/ os como tales) son objeto de burlas, acoso y hostigamiento, a veces sin tregua. Y, para las personas adultas, a menudo es difícil saber cómo comenzar a abordar los problemas que conducen al acoso y a la discriminación en la escuela.

Esta guía es parte de nuestro programa *Cultivar el Respeto: Escuelas Seguras Para Todxs*—describe, en un lenguaje fácil de entender y con pautas sencillas, el papel fundamental que desempeñan las personas adultas para hacer de las escuelas un lugar para aprender, en vez de un lugar para temer. También define un proceso para reconocer qué pasos dar para llegar allí y cómo darlos.

Los apodos anti-LGBTQ+, los comentarios despectivos en el aula, las reglas que impiden que lxs jóvenes usen instalaciones correspondientes a su género, y las burlas y amenazas contra lxs estudiantes tienen un impacto muy real en toda la comunidad escolar. Un estudiante con un familiar o amigo de alguien LGBTQ+ se siente tan ofendida/o, incómoda/o e incapaz de aprender en ambientes de ese tipo como los estudiantes que son LGBTQ+. Nadie es inmune a los ataques hacia su familia, y todxs se benefician cuando las personas adultas hablan y toman medidas contra esos ataques.

Tómate un momento para revisar los diez pasos simples y poderosos que se describen aquí para ayudar a que tu comunidad escolar local sea más segura. Como adultos y líderes en nuestras comunidades, es hora de trabajar por crear salones de clase y escuelas donde lxs estudiantes puedan aprender sin miedo y estar protegidas/os contra la discriminación, el hostigamiento y el acoso.

Para obtener más información, visita pflag.org/safeschools.

Nuestra comprensión del género ha evolucionado desde un enfoque binario hasta ubicarse en un espectro; el lenguaje también ha evolucionado para ser más inclusivo de esa realidad.

Con ese fin, a lo largo de las publicaciones en español de PFLAG National, utilizaremos las terminaciones «-x» y «a/o» indistintamente para incluir a todos los géneros y también para representar la diversidad del idioma español, que permanece binario.

# Las diez mejores maneras de hacer que las escuelas sean más seguras...

Estas son diez cosas que toda persona adulta debe hacer para ayudar a mantener la seguridad de los estudiantes en la escuela.



- 1 Conocer los hechos: comprende los datos alarmantes que reportan lxs jóvenes LGBTQ+ sobre sus experiencias en la escuela.
- 2 Comprender el lenguaje: aprende la terminología para establecer pautas de justicia y respeto.
- Detener el mal comportamiento: toma medidas para detener el comportamiento perturbador y generar respeto.
- 4 Establecer las reglas: cree un ambiente seguro e inclusivo con estos componentes críticos para una política eficaz de escuelas seguras.
- Planificar actividades para toda la escuela: crea oportunidades para educar a la comunidad escolar acerca de las razones por las que el respeto para todxs debe ser la regla, y no la excepción.

- **Ser público:** hazles saber a lxs jóvenes que eres su defensor/a y aliada/o.
- 7 Detener el acoso cibernético: obtén más información sobre el acoso de naturaleza tecnológica y sobre qué hacer para ayudar a las víctimas.
- Entrenar y educar a todxs:

  pide capacitaciones para lxs

  maestras/os para que puedan

  responder al acoso de la manera

  más efectiva y útil.
- Apoyar la educación integral en salud: ayuda a crear una educación de salud integral, inclusiva y apropiada para la edad de todxs lxs estudiantes, incluidxs aquellxs que son LGBTQ+.
- 10 Recursos...y más recursos: sabe dónde buscar ayuda, apoyo y más información.

#### Conocer los hechos:

en promedio, más del 50 % de las/os maestras/os encuestados informaron que se sienten incómodas/os al intervenir cuando un estudiante es acosadx por su orientación sexual real o percibida o su identidad/expresión de género. Un mayor conocimiento sobre la incidencia y la prevalencia del acoso contra las personas LGBTQ+ en las escuelas puede ayudar a lxs maestrxs a sentirse mejor preparadxs para responder al comportamiento en el aula.



Lxs estudiantes LGBTQ+ tienen un mayor riesgo de depresión, deserción escolar y autolesiones como resultado del acoso, del hostigamiento y de la discriminación.

#### Lxs estudiantes LGBTQ+ se enfrentan a una realidad sorprendente a diario...

- El 95.8 % de lxs estudiantes LGBTQ+ han oído comentarios contra lxs gais (como "machona" o "maricón") en la escuela, mientras que el 95.7 % ha oído comentarios negativos sobre la expresión de género, y el 85.7 % ha oído comentarios negativos específicamente sobre personas transgénero.
- El 85.2 % de los estudiantes LGBTQ+ informaron haber sido acosadxs verbalmente, el 27 % de estudiantes informaron haber sido acosadxs físicamente, y el 13 % informó haber sido agredida/o físicamente en la escuela en el último año debido a su orientación sexual, donde el 77 % de las personas declaradas o percibidas como transgénero experimentaron maltratos.
- El 48.6 % de lxs estudiantes LGBTQ+ experimentaron acoso cibernético o algún tipo de acoso electrónico en el último año (a través de mensajes de texto o redes sociales).
- El 57.6 % de lxs estudiantes LGBTQ+ informaron sentirse insegurxs en la escuela debido a su orientación sexual, y más de un tercio (43.3 %) de lxs estudiantes se sentían inseguros debido a su expresión de género.

#### Y las consecuencias de un ambiente escolar negativo son reales v de gran alcance:

 El 31.8 % de lxs estudiantes LGBTQ+ se perdieron un día completo de clases porque se sentían inseguras/os, y el 17 % de lxs declaradas/os como transgénero dejaban la escuela entre el kínder el 12.º debido a maltratos graves.

2015 National School Climate Survey and From Teasing to Torment: School Climate Revisited, (Nueva York, NY: GLSEN, 2015); y 2015 U.S Transgender Survey, (National Center for Transgender Equality, 2015)

#### Conocer los hechos:

continuación



 El promedio reportado de estudiantes que fueron acosadxs con mayor frecuencia debido a su orientación sexual o su expresión de género percibida o real fue casi medio grado más bajo que el de lxs estudiantes que fueron acosadas/os con menos frecuencia (2.9 en comparación con 3.3).

2015 National School Climate Survey, (*Nueva York, NY: GLSEN, 2015*); y 2015 U.S Transgender Survey, (*National Center for Transgender Equality, 2015*)

Un estudio de 2017 del Programa regional de laboratorio educativo del Institute of Education Sciences (IES) reveló que el aumento del nivel de clima escolar positivo reportado por lxs estudiantes de una escuela estaba asociado con incrementos simultáneos en el rendimiento académico de esa escuela. Por el objetivo compartido de crear escuelas de alto rendimiento y alto logro, lo mejor para todxs es apoyar y generar un clima educativo que sea seguro para todxs lxs estudiantes.

#### **CONSEJO ÚTIL:**

El socio de escuelas seguras de PFLAG National, GLSEN (**glsen.org**), lleva a cabo investigaciones sobre lxs estudiantes LGBTQ+ y sus experiencias en las escuelas. Sus estudios útiles incluyen:

**Encuesta Nacional del Clima Escolar, 2015** informa sobre las experiencias escolares de lxs estudiantes LGBTQ+, además de brindar información sobre cómo las reglas inclusivas afectan positivamente los ambientes escolares.

**Separación y Estigma: Juventud Trasngénero y Facilidades Escolares** de autoría compartida con GLSEN, Movement Advancement Project (MAP), el National Center for Transgender Equality (NCTE) y la National Education Association (NEA). Este informe de 2017 describe por qué excluir a lxs estudiantes transgénero de las instalaciones escolares que son compatibles con su género no solo es innecesario, sino también enormemente perjudicial.

Además, el Youth Risk Behavior Surveillance System (YRBSS) de los Centers for Disease Control (CDC) ha realizado una amplia encuesta nacional en las escuelas. La investigación de datos y los informes se pueden encontrar en cdc.gov/healthyyouth/data/shpps/results.htm.

# Comprender el lenguaje:

es importante usar un lenguaje respetuoso y apropiado, y alentar a otrxs a hacer lo mismo. Esto ayuda a fijar una expectativa de respeto y comprensión en los pasillos y aulas donde lxs estudiantes pueden experimentar el acoso.



El lenguaje es importante, pero no tiene que ser una barrera para crear un ambiente de aprendizaje seguro y respetuoso. Familiarízate con los siguientes términos y no tengas miedo de preguntar si no estás familiarizado con alguna palabra o su forma de uso... solo recuerda ser respetuosa/o cuando lo hagas.

**Orientación sexual:** sentimientos emocionales, románticos o sexuales hacia otras personas. Las personas que son heterosexuales experimentan estos sentimientos principalmente por personas de un género diferente al suyo. Las personas que son gais o lesbianas experimentan estos sentimientos principalmente por personas del mismo género; las personas bisexuales experimentan estos sentimientos por personas de diferentes géneros, aunque no siempre al mismo tiempo; y las personas que son asexuales no experimentan atracción sexual en absoluto. La actividad sexual propia no define quién es uno con respecto a su orientación sexual; es la atracción la que ayuda a determinar la orientación.

Identidad de género: una sensación profunda de ser niña/mujer, niño/hombre, un poco de lxs dos o ninguno de lxs dos. La identidad de género de una persona no siempre corresponde al sexo biológico. La conciencia sobre la identidad de género suele experimentarse incluso a los 18 meses de edad y suele reforzarse en la adolescencia.

Expresión de género: la manera en que una persona se comunica en cuanto al género frente a otras personas a través de medios externos, como vestimenta, apariencia o modales. Esta comunicación puede ser consciente o subconsciente y puede o no reflejar su identidad de género u orientación sexual. Si bien la comprensión de la mayoría de las personas acerca de las expresiones de género se relaciona con la masculinidad y la feminidad, existen innumerables combinaciones que pueden incorporar expresiones masculinas y femeninas, o ninguna, a través de expresiones andróginas. Lo más importante por reconocer y respetar es que la expresión de género de una persona no implica automáticamente su identidad de género y que cada expresión de género es válida.

# Comprender el lenguaje:

continuación

#### Crédito adicional

Evita utilizar lenguaje obsoleto como "preferencia sexual" o "estilo de vida" (que implica elección) u "homosexual" (ya que se centra en el sexo en lugar del amor y las relaciones).



#### Más sobre el acrónimo "LGBTQ+"

**Lesbiana:** una mujer que se siente atraída emocional, romántica o físicamente hacia otras mujeres.

**Gai:** un adjetivo que describe a las personas que se sienten atraídas emocional, romántica o físicamente por personas del mismo género.

**Bisexual:** también "bi" o "bi+". Una persona que se siente atraída emocional, romántica o físicamente por personas del mismo género y de diferentes géneros.

Las personas mencionadas anteriormente no necesitan haber tenido ninguna experiencia sexual; son la atracción y la autoidentificación lo que determina la orientación.

**Transgénero:** un adjetivo que describe la identidad de género de una persona que no coincide con el sexo que se le asignó al nacer. Esta palabra también se usa como un término general para describir a aquellos que trascienden las expectativas convencionales de identidad o expresión de género.

**Queer:** un término usado por algunas personas—particularmente lxs jóvenes—para describirse a sí mismxs o su comunidad. Separado de su uso peyorativo anterior, el término es valorado por algunxs por su actitud desafiante y por otras/os que consideran que es un término apropiado para describir sus identidades más fluidas. También se usa como parte de **genderqueer**, que se refiere a una persona que ve su identidad de género como uno de los muchos géneros posibles más allá de lo estrictamente femenino o masculino. Debido a sus diferentes significados, **queer** solo debe usarse cuando se autoidentifique o hable de alguien que se autoidentifique como queer.

El **cuestionamiento**, también representado por la "Q" describe a las personas que atraviesan un proceso de descubrimiento y exploración sobre su orientación sexual, identidad de género o expresión de género.

#### **CONSEJO ÚTIL:**

Deja que lxs jóvenes te digan quiénes son. Pregunta cómo se identifican, esto producirá un mejor resultado. Si usas los términos elegidos, sin juzgar, puede haber una enorme diferencia para lxs jóvenes con dificultades.

# Detener el mal comportamiento:

Más de la mitad de lxs estudiantes LGBTQ+ que fueron acosadas/ os o agredidas/os en la escuela no informaron el incidente porque dudaban que se realizara una intervención efectiva o sentían que la situación podría empeorar si se informaba. De lxs que informaron, más de la mitad dijo que el personal no hizo nada por responder o le dijo al estudiante que lo ignorara. Hay formas de detener el mal comportamiento en el camino... y formas de no hacerlo.



Cuando lxs estudiantes se sienten inseguras/os en la escuela, no pueden aprender. Es imperativo que lxs adultos de la comunidad escolar detengan tal comportamiento y lo hagan sin importar cuándo y dónde ocurra.

#### **QUÉ HACER para controlar el acoso...**

- RECUERDA a lxs estudiantes que experimentan acoso y hostigamiento que no es su culpa.
- INTERVÉN inmediatamente cuando oigas lenguaje despectivo o cuando veas que ocurre acoso físico.
- DOCUMENTA la situación si se convierte en un problema persistente.
   Mantén un registro de la naturaleza de los incidentes, del lugar donde ocurren y del momento en el que ocurren.
- EMPATIZA, FORMA un comportamiento respetuoso, y trabaja con lxs estudiantes para encontrar una solución.

#### ... a... y lo que NO debes hacer

- NO ignores el comportamiento de hostigamiento o acoso.
- NO pienses que lxs jóvenes pueden encargarse del asunto sin la supervisión de una persona adulta.
- NO intentes aclarar los hechos en el momento.
- NO exijas que lxs jóvenes digan públicamente lo que vieron.
- NO interrogues a lxs estudiantes involucrados frente a sus compañeras/os.
- NO hables con lxs jóvenes involucradas/os simultáneamente, sepáralas/os primero.
- NO pidas a lxs jóvenes involucradas/os que se disculpen o reparen el daño en el acto.

# Detener el mal comportamiento:

continuación



#### Recuerda estos puntos clave:

- Ignorar los comportamientos de hostigamiento o acoso no los detendrá. Los comportamientos no controlados se repetirán una v otra vez.
- No justifiques el hostigamiento o acoso. No es un "rito de iniciación" y ningún/a estudiante debe experimentarlo.
- Intervén de inmediato. Estos comportamientos deben abordarse, si es posible, en el momento o poco después.
- No dejes que el miedo te paralice. Si no tomas medidas, lxs jóvenes pueden estar en peligro y las aulas pueden volverse inseguras.

#### **CONSEJO ÚTIL:**

Los comentarios casuales pueden tener consecuencias imprevistas. Si bien lxs jóvenes pueden usar frases como "eso es tan gai", "no homosexual", "trava" o "maricón" en circunstancias en las que no se pretende lastimar, otrxs estudiantes reciben tales comentarios como una ofensa. La gran mayoría de lxs estudiantes LGBTQ+ informan que ese lenguaje les ha hecho sentir angustiadas/os de alguna manera. Independientemente de la intención, es importante que las personas adultas intervengan, detengan su uso y expliquen por qué es perjudicial.

### Establecer las reglas:

familiarízate con tu escuela y con las reglas de tu distrito sobre el acoso y el hostigamiento. Considera apoyar una actualización de las reglas si no son totalmente incluyentes, no garantizan capacitación y educación, o no tienen un mecanismo claro de informe e intervención.



#### Dos componentes críticos para cada regla:

Enumera—o deletrea—categorías específicas abarcadas en las reglas. Hacerlo es fundamental para garantizar que las normas sean significativas y cumplidas. También es una pauta crucial para la capacitación adecuada de lxs funcionarixs escolares.

En cuanto a lxs estudiantes de colegios con las políticas enumeradas:

- Tuvieron menos riesgo de oír comentarios homofóbicos como "marica" o "machona" (el 44.4 % comparado con el 60.5 % de estudiantes de escuelas con una política de género y el 67.9 % de estudiantes de escuelas sin política).
- Hubo menos abusos anti-LGBTQ+.
- Era más probable que informaran incidentes de abuso al personal escolar.
- Informaron que era más probable que el personal interviniera cuando oía comentarios contra las personas LGBTQ+, y calificaron la respuesta del personal escolar a tales incidentes como efectiva.
- Incluye a lxs estudiantes LGBTQ+ y aquellas/os percibidas/os como LGBTQ+ en tu política. Lxs jóvenes LGBTQ+ no son lxs únicas/os blancos del acoso. En muchos casos, los estudiantes son el blanco debido a su orientación sexual o identidad o expresión de género percibidas. Al incluir términos como "real" o "percibido" con categorías enumeradas, cada estudiante está protegido.

2015 National School Climate Survey, (Nueva York, NY: GLSEN, 2015)

# Establecer las reglas:

continuación

#### Crédito adicional

investiga los esfuerzos locales, estatales y federales por garantizar que todxs lxs jóvenes estén protegidos, y que se enumeren las reglas, incluidas las disposiciones para lxs estudiantes que son, o son percibidxs como, LGBTQ+.



Hay numerosos recursos con los que trabajar al considerar, recomendar y elaborar políticas para las escuelas y los distritos escolares. Estos son solo algunos:

- GLSEN tiene muchas guías útiles sobre una variedad de temas que incluyen la enumeración, un modelo de política distrital sobre lxs estudiantes transgénero y de género expansivo, un modelo de política distrital contra el acoso, contra el hostigamiento y más. glsen.org/article/model-laws-policies
- National Center for Transgender Equality tiene un excelente modelo de reglas distritales sobre estudiantes transgénero y de género expansivo, el cual ha elaborado conjuntamente con GLSEN. http://www.transequality. org/sites/default/files/GLSEN%20Trans%20Model%20Policy%202016.pdf
- The Trevor Project ha creado un modelo de pólizas distritales escolares para la prevención del suicidio. thetrevorproject.org/pages/modelschoolpolicy
- California Safe Schools Coalition conserva una lista de modelos de reglas útiles, que incluyen una norma contra el acoso, una norma contra el insulto y una norma contra el comportamiento motivado por el odio. casafeschools. org/resourceguide/modelpolicies.html

### **CONSEJO ÚTIL:**

El cambio de pólizas a menudo ocurre a nivel de distrito o condado. Considera trabajar en coalición con otros miembros de su comunidad, como tu capítulo local de PFLAG, Parent Teacher Association (PTA), grupos de LGBTQ+ locales o grupos locales de derechos civiles para comunicar la necesidad de actualizaciones en las políticas existentes.

# Actividades de toda la escuela:

Debe debatirse sobre el acoso y el hostigamiento abierta y activamente durante todo el año. Considere formas de reforzar con regularidad el compromiso de su escuela para crear un ambiente de aprendizaje seguro para todxs lxs estudiantes.



Es fundamental que todas/os lxs miembras/os de la comunidad escolar, incluidos lxs estudiantes, los padres, las madres, lxs maestrxs y lxs administradores, entiendan el compromiso de la escuela de proteger a lxs estudiantes, y lo que se espera tanto de lxs jóvenes como de los adultos para cumplir con ese compromiso. Hay muchas herramientas disponibles y numerosas formas de transmitir su mensaje.

#### Películas:

Mostrar una película y dirigir un debate son formas efectivas de llegar a todas/os las/os interesadas/os y hacer que todxs participen en el debate. Estas son algunas películas sugeridas, que también incluyen guías de estudio:

- Creating Gender Inclusive Schools, de Youth and Gender Media Project youthandgendermediaproject.org/films/creating-gender-inclusive-schools/
- Let's Get Real, de New Day Films. newday.com/film/lets-get-real
- Bully, de The Bully Project. thebullyproject.com/

#### Libros:

Proporcionar libros y recursos a la biblioteca de tu escuela es un paso fundamental para educar a todxs. Consulta con la/el bibliotecaria/o acerca de la política de la escuela para donar libros, y asegúrate de manifestar las necesidades y la diversidad de su comunidad a través de sus elecciones.

Cada año, American Library Association publica una lista de libros arcoíris, que se encuentra en **glbtrt.ala.org/rainbowbooks.** 

# Actividades de toda la escuela:

continuación



#### **Programas:**

Los programas de toda la escuela ofrecen una oportunidad para que todxs aprendan y participen. Los siguientes programas de GLSEN ayudan a construir la comunidad, y a generar empatía y comprensión:

- Día de Silencio (Day of Silence) (dayofsilence.org)
  - Day of Silence es un día de acción nacional dirigido por estudiantes donde lxs estudiantes preocupadxs—de la escuela media a la universidad—hacen un voto de silencio en solidaridad con sus compañerxs de clase LGBTQ+. El programa ilustra el efecto silenciador de los apodos, del acoso y del hostigamiento que experimentan lxs estudiantes LGBTQ+.
- Semana de Ixs Aliadxs (Ally Week) (glsen.org/allyweek)
   Ally Week es un programa impulsado por estudiantes donde Ixs estudiantes
   LGBTQ+ desde kínder hasta el 12.º y Ixs educadores LGBTQ+ dirigen la
   conversación sobre lo que necesitan de sus aliadxs en la escuela.
- Semana sin Insultos (No Name Calling Week)
  (glsen.org/nonamecallingweek)

Este programa celebra la bondad y educa sobre el acoso y los apodos. Celebrado anualmente—y a nivel nacional—durante una semana cada enero, brinda a lxs estudiantes y educadores las herramientas y la inspiración para iniciar un diálogo continuo sobre las formas de hacer frente al acoso y los apodos en sus comunidades.

#### **CONSEJO ÚTIL:**

Recuerda no permitir que los estereotipos o las normas de género influyan innecesariamente en tus respuestas a los estudiantes que son LGBTQ+. Es importante entender que, en la mayoría de las situaciones, el comportamiento que es apropiado para las parejas de sexo opuesto también es apropiado para las parejas del mismo sexo. El comportamiento apropiado es de género neutro.

### Ser público:

Ixs estudiantes que sienten que hay maestras/os y miembrxs de la escuela solidarixs a los que pueden recurrir informan de mejores climas de aprendizaje más positivos. Haz lo que puedas para que lxs estudiantes sepan que tu seguridad es más que una simple política para vos. Sé visible y alza la voz.



#### Sal del clóset públicamente como una/un aliada/o:

- Asegúrate de que tu biblioteca tenga libros y recursos aptos para LGBTQ+, apropiados para cada edad.
- Crea "momentos de aprendizaje" cuando oigas lenguaje despectivo o cuando seas testigo de acoso físico.
- Establece un grupo de trabajo contra el acoso y asegúrate de incluir a los padres, las madres, a lxs estudiantes y al personal. Un grupo de trabajo le brinda a la comunidad escolar una manera de influir en la seguridad escolar y establece la lucha contra el acoso y el hostigamiento como una prioridad en la escuela.
- Muestra tu apoyo a la diversidad y a los clubes de estudiantes específicos para LGBTQ+. Conviértete en un consejero de lxs maestras/os, proporcione espacio y materiales, apoya los eventos que están organizando, etc.
- Participa en actividades como el Día del Espíritu de la Alianza Gai y Lésbica contra la difamación (GLAAD) vistiendo de púrpura, el Día Mundial del SIDA llevando una cinta roja, el Día Nacional de Revelaciones y mucho más.
- Obtén más información sobre los recursos inclusivos a través de GLSEN (glsen.org), Teaching Tolerance (teachingtolerance.org), GroundSpark (groundspark.org) y Gender Spectrum (genderspectrum.org).

### Ser público:

continuación



#### **CONSEJO ÚTIL:**

Lxs adultxs, sobre todo, deben apoyar públicamente la diversidad y la inclusión, y oponerse al acoso y el hostigamiento. Los letreros, las calcomanías y los carteles de espacio seguro o contra el acoso, las banderas de arcoíris/bisexuales/transexuales y otras exhibiciones públicas que lxs estudiantes puedan ver reiteran un fuerte compromiso con la seguridad de cada estudiante, y son recordatorios importantes—para estudiantes y adultos—que estar atentos para frenar el comportamiento inapropiado es una tarea diaria. A veces, todo lo que un estudiante necesita para abrirse a sus maestras/os, consejeras/os, enfermeras/os, trabajadores sociales u otros adultos de confianza es una señal de que están dispuestos a escuchar sin juzgar.



# Detener el acoso cibernético:

El Centro de Investigación sobre Intimidación Cibernética ha definido el acoso cibernético como "daño intencional y repetitivo infligido mediante el uso de computadoras, teléfonos celulares y otros dispositivos electrónicos". Aprende cómo hablar con lxs jóvenes sobre seguridad en línea y familiarízate con las aplicaciones que están usando para que puedas intervenir, si es necesario.



El acoso cibernético es un problema grave y generalizado, que crece cada año a medida que más y más jóvenes están en línea.

Centers for Disease Control and Prevention, en el YRBSS de 2015, señalaron que el 15.5 % de lxs estudiantes informaron que fueron acosadxs electrónicamente y que el 11.7 % de ellxs temían sufrir daños físicos en la escuela. Un estudio de 2015 de GLSEN encontró que el 48.6 % de lxs jóvenes LGBTQ+ informaron haber sido acosadxs o intimidados en línea—mucho más que la población general de jóvenes.

#### Términos que debe conocer:

**Bloqueo:** denegación de acceso a partes específicas de Internet. Por lo general, aparece un mensaje en pantalla que indica que se ha denegado el acceso. Por ejemplo, mantener deliberadamente a alguien fuera de un grupo en línea.

**Catfishing:** la práctica de configurar un perfil ficticio en línea, la mayoría de las veces con el propósito de atraer a otra/o a una relación romántica fraudulenta.

**Acoso cibernético:** hostigamiento reiterado con dispositivos electrónicos y tecnología en red que incluye amenazas de daño, o que es altamente intimidante e intrusivo para la privacidad personal.

**Flaming:** enviar mensajes llenos de ira, groseros u obscenos a una persona o personas en privado o a un grupo en línea. Una "flamewar" (guerra de llamas) estalla cuando las "llamas" se envían de una persona a la otra y viceversa repetidamente.

**Hacking:** el acto de eludir la seguridad y entrar a una ubicación asegurada (una red, computadora, archivo, etc.), generalmente con intenciones maliciosas.

**Hostigamiento:** palabras o acciones no bien recibidas para molestar, alarmar o abusar de otra persona. A menudo se basa en un estado protegido (por ejemplo, sexo, raza, discapacidad u orientación sexual).

# Detener el acoso cibernético: continuación



#### Lo que lxs estudiantes deben comprender:

- El acoso en línea a través de las redes sociales o las aplicaciones para compartir mensajes es tan grave como el hostigamiento verbal y físico en persona.
- Bloquea a cualquier persona que esté enviando mensajes amenazantes, intimidantes o incómodos tan rápido como puedas.
- Informa a una persona adulta de inmediato si recibes un mensaje amenazante, intimidante o incómodo.
- Cuando estés en línea, recuerda que no debes proporcionar información personal porque no siempre sabes con quién estás hablando.
- Piensa antes de publicar. Sus fotos, mensajes, comentarios y cualquier otra información que comparta pueden ser retransmitidos a otros... y, una vez en línea, no se pueden borrar.
- Hay consecuencias reales para las acciones en línea.

#### Qué deben hacer las escuelas:

- Incluir el acoso cibernético en las reglas existentes contra el hostigamiento o el acoso.
- Brindar capacitación y educación para estudiantes, maestras/os, consejeras/os, administración, padres y madres.
- Tomar en serio el acoso cibernético.

#### **CONSEJO ÚTIL**

Para muchxs jóvenes, y especialmente para lxs jóvenes LGBTQ+, su comunidad en línea puede ser un salvavidas importante. Si un estudiante le confiesa que está experimentando acoso cibernético, asegúrale que no le quitarás el dispositivo por informarte sobre el hecho.

## Entrenar y educar a todxs:

Es imperativo que lxs maestras/os estén capacitadas/os para responder al acoso escolar y al hostigamiento de formas que sirvan de apoyo a cada estudiante. Hay una gran variedad de opciones para proporcionar este tipo de educación al personal, desde participar en un grupo comunitario o una organización nacional sin fines de lucro hasta participar en programas de CEU y otros recursos profesionales.



Cada adulto tiene la responsabilidad de mantener la seguridad de lxs estudiantes, y hay pasos simples que cada persona pueda dar para lograr este objetivo.

Comienza con una encuesta como oportunidad para que lxs maestras/os revisen el clima escolar y ofrezcan a lxs administradores una perspectiva importante sobre lo que está sucediendo en su comunidad escolar.

Let's Get Real, un plan de estudios nacional para escuelas seguras creado por Groundspark como apoyo a la película del mismo nombre, proporciona una encuesta simple y efectiva de uso escolar, que se encuentra en **groundspark.org/download/**LGR\_guide.pdf (consulta la página 61 de la publicación para ver la lista que se muestra a continuación).



### Entrenar y educar a todxs:

continuación

Después de evaluar el clima escolar, lxs administradores deben desarrollar e implementar una capacitación que responda a las preocupaciones planteadas por la encuesta. Recuerda que la mayor parte del hostigamiento y el acoso no tiene lugar en las aulas, sino en el pasillo, en la cafetería, en el patio de recreo, en el vestuario y en el camino hacia o desde la escuela. Las personas adultas que supervisan estas áreas deben participar tanto en la encuesta como en todas las capacitaciones subsiguientes para abordar de manera efectiva la realidad que lxs estudiantes encuentran todos los días.

#### **CONSEJO ÚTIL:**

Considera qué tipos de recursos y capacitación serán más útiles para las diversas partes interesadas. Si bien lxs consejerxs escolares y lxs trabajadores sociales pueden estar interesados en aprender acerca de las áreas de mayor riesgo para lxs jóvenes LGBTQ+, lxs administradores escolares pueden estar interesados en centrarse en mejorar el rendimiento general de lxs estudiantes y reducir las tasas de absentismo y deserción escolar.



# Apoyar la educación de salud integral:

el acoso y el hostigamiento basados en la orientación sexual real o percibida y la identidad/expresión de género pueden ser el resultado de una educación en salud sexual incompleta o imprecisa. Encuentra formas de defender una educación de salud integral que incluya educación sexual apropiada para cada edad y adecuada desde el punto de vista médico.



Lxs jóvenes deben comprender claramente su cuerpo y su salud para respetarse a sí mismxs y a sus compañerxs. Para lograrlo, la educación integral en salud, incluida la educación sexual integral, es clave.

#### ¿Qué es la educación sexual integral?

Los programas integrales de educación sexual brindan a lxs estudiantes oportunidades para desarrollar habilidades y recibir aprendizaje, e incluyen información médica apropiada para su edad en una amplia gama de temas relacionados con la sexualidad, que incluyen desarrollo humano, relaciones, toma de decisiones, abstinencia, anticoncepción y prevención de enfermedades.

Adaptado de What The Research Says... Comprehensive Sex Education (Sexuality Information and Education Council of the United States (SIECUS), 2009)

#### **Estos programas hacen lo siguiente:**

- Proporcionan a lxs jóvenes herramientas para tomar decisiones informadas y construir relaciones saludables.
- Enfatizan el valor de la abstinencia y al mismo tiempo preparan a lxs jóvenes para cuando sean sexualmente activas/os.
- Proporcionan información médica precisa sobre los beneficios para la salud y los efectos secundarios de todos los anticonceptivos, incluidos los condones, como un medio para prevenir el embarazo y reducir el riesgo de contraer ITS, incluido el VIH y el SIDA.
- Fomentan la comunicación familiar sobre sexualidad entre padres e hijxs.
- Enseñan a lxs jóvenes las habilidades que necesitan para tomar decisiones responsables sobre la sexualidad, incluida la forma de evitar insinuaciones verbales, físicas y sexuales no deseadas.
- Enseñan a lxs jóvenes cómo el consumo de alcohol y drogas puede afectar la toma de decisiones responsable.

# Apoyar la educación de salud integral:

continuación



Para superar los prejuicios contra lxs jóvenes LGBTQ+, los programas de educación sexual deben considerar e incluir información sobre orientación sexual, identidad de género y expresión de género. Cuando abogues por la inclusión de este tema, recuerda que los padres apoyan de manera abrumadora la enseñanza sobre orientación sexual en la escuela.

- El 75 % de lxs padres/madres se sienten cómodas/os hablando con sus hijxs sobre orientación sexual, pero es poco probable que empiecen a hablar del tema por su cuenta.
- El 78 % de lxs padres/madres de estudiantes de escuela intermedia y el 85 % de lxs padres/madres de estudiantes de escuela secundaria consideran que la orientación sexual es un tema apropiado para los programas de educación sexual en las escuelas.

A Call to Action: LGBTQ+ Youth Need Inclusive Sex Education (Human Rights Campaign, 2015)

Es fundamental que las escuelas eviten educar solo acerca de la abstinencia, la cual excluye y lecciones importantes para ixs jóvenes LGBTQ+.

- La financiación para la educación basada solo en la abstinencia es brindada únicamente para programas en los que el matrimonio se define estrictamente como una unión entre un hombre y una mujer, lo que deja a lxs jóvenes LGBTQ+ aislados y excluidos.
- Es común que los programas de educación basados solo en la abstinencia excluyan información importante para lxs jóvenes LGBTQ+ que ayudaría a minimizar los comportamientos de riesgo. Solo el 12 % de lxs milénicxs informan que sus clases de educación sexual abarcaron las relaciones entre personas del mismo sexo.
- En los programas basados únicamente en la abstinencia, a lxs jóvenes LGBTQ+ se les dice que simplemente no pueden tener experiencias sexuales sanas, seguras o válidas, un mito peligroso con consecuencias negativas de gran alcance.

How Race and Religion Shape Millenial Attitudes on Sexuality and Reproductive Health: Findings from the 2015 Millennials, Sexuality, and Reproductive Health Survey, (Public Religion Research Institute (PRRI), Robert P. Jones y Daniel Cox, 2015)

# Apoyar la educación de salud integral:

Los recursos de la siguiente sección de esta publicación incluyen una lista de programas completos de educación sexual apropiados que pueden ser utilizados por las escuelas y los distritos escolares.

### **CONSEJO ÚTIL:**

La American Academy of Pediatrics, la American Medical Association, la American Psychological Association, el American College of Obstericians and Gynecologists, el Institute for Adolescent Health & Medicine, la American Nurses Association y la American Public Health Association apoyan todos los programas que brindan educación sexual integral. Usa esta información para ayudar a defender un programa inclusivo en tu escuela.



### Recursos... y más recursos

Obtén más información sobre organizaciones nacionales, como PFLAG, así como recursos comunitarios que pueden ayudarte a crear un ambiente escolar seguro para todxs lxs jóvenes.



#### Materiales de escuelas seguras y organizaciones de apoyo:

- GLSEN, el compañero de programas de PFLAG National, trabaja para garantizar que los estudiantes LGBTQ+ puedan aprender y crecer en un ambiente escolar libre de acoso y hostigamiento. glsen.org
  - Claim Your Rights es un programa de PFLAG National y GLSEN que apoya a jóvenes, padres, madres, educadores, administradores y otros adultos de confianza en la presentación de informes de acoso, hostigamiento o discriminación ante la Oficina de Derechos Civiles (OCR) del Departamento de Educación de los EE. UU. pflag.org/claimyourrights
- Advocates for Youth es un movimiento liderado por jóvenes para ayudar a lxs jóvenes a tomar decisiones informadas y responsables sobre su salud sexual y reproductiva. advocatesforyouth.org/LGBTQ+-issues-home
- Gender Spectrum ayuda a las familias, organizaciones e instituciones a fomentar la comprensión del género y a considerar las implicaciones que las opiniones en evolución tienen para cada uno de nosotros.
   genderspectrum.org
- The Trevor Project opera la única línea de ayuda nacional de prevención de suicidios y crisis disponible durante todo el día para jóvenes lesbianas, gais, bisexuales, transgénero, queer y en cuestionamiento. thetrevorproject.org
- Groundspark facilita el desarrollo de escuelas y comunidades inclusivas y sin prejuicios al proporcionar películas, apoyo y capacitación a jóvenes, educadores y proveedores de servicios, groundspark.org

### Recursos... y más recursos

continuación



- Teaching Tolerance proporciona materiales educativos gratuitos para maestras/os y otrxs profesionales de la escuela. Las ofertas exclusivas de la web incluyen planes de estudio, actividades y materiales para jóvenes, maestros y padres, tolerance.org
- GSA Network es una organización de justicia racial y de género LGBTQ+
  de la siguiente generación que empodera y capacita a líderes juveniles
  queer, transgénero y aliados para defender, organizar y movilizar un
  movimiento intersectorial, con el objetivo de crear escuelas más seguras y
  comunidades más sanas, gsanetwork.org

#### Recursos cibernéticos:

- Anti Defamation League (ADL) ayuda a las escuelas a enfrentar el hostigamiento y el acoso a través de medios electrónicos. adl.org/what-we-do/promote-respect/bullying-cyberbullying-prevention
- StopBullying.gov brinda información sobre el acoso cibernético, quién está en riesgo, cómo responder y cómo prevenirlo. stopbullying.gov
- LGBT Technology Partnership and Institute une a empresas de tecnología, a organizaciones sin fines de lucro, a creadores de políticas, a académicos y a innovadores para mejorar el acceso, aumentar la inclusión y garantizar la seguridad de las comunidades LGBTQ+ en torno a la tecnología.
   Igbttech.org
- Netsmartz es un sitio web interactivo de seguridad en Internet para maestrxs, madres, padres y jóvenes. netsmartz.org
- Cyberbullying Research Center es un centro de intercambio de recursos para padres, educadores, oficiales policiales y otras personas que trabajan con jóvenes (así como para los propios jóvenes). cyberbullying.org

# Recursos... y más recursos:



#### Materiales y programas integrales de educación sexual y de salud:

- Scarleteen es un sitio web que brinda información inclusiva, integral y de apoyo sobre sexualidad y relaciones para adolescentes y adultos jóvenes. scarleteen.com
- Sexuality Information and Education Council of the United States (SIECUS) brinda educación e información sobre sexualidad y salud sexual y reproductiva. siecus.org
- Planned Parenthood es el proveedor de educación sexual más grande del país, con base en la evidencia y proporcionada por profesionales capacitados. plannedparenthood.org/learn/for-educators
- Our Whole Lives (OWL) es un plan de estudios vitalicio integral de educación sexual de la Unitarian Universalist Association, que proporciona información precisa y apropiada para el desarrollo desde la niñez temprana hasta la adultez, sobre una amplia gama de temas, incluidas las relaciones, la identidad de género, la orientación sexual, la salud sexual y las influencias culturales en la sexualidad.

  uua.org/re/owl
- Future of Sex Education (FoSE) es una asociación entre Advocates for Youth, SIECUS y Answer que busca generar un diálogo nacional sobre el futuro de la educación sexual y promover la institucionalización de la educación sexual integral en las escuelas públicas. futureofsexed.org

#### ESTA PUBLICACIÓN ES POSIBLE GRACIAS AL APOYO GENEROSO DE:







#### UN PROGRAMA DE PFLAG NATIONAL

pflag.org | 202.467.8180 | info@pflag.org Todos los derechos reservados. © 2019